

ホームページリニューアルについて

📱 ホームページの変遷

- ・平成12年10月 町ホームページを開設
- ・平成22年 7月 CMS（コンテンツ管理システム）を導入 → ホームページの管理運用が効率化
- ・平成26年10月 CMSの載せ替えを実施 → セキュリティ強化および機能の充実

📱 旧ホームページでの主な課題

- ・掲載情報の乱立（約4,500件の保有ページ）
- ・使用するデバイスによって表示画面が異なる
- ・従来のCMSサービスが提供・保守サービス等終了



旧パソコン版サイト



旧スマホ版サイト

リニューアルにより得られた効果

- ・町の文書管理規定に基づき、各課でホームページ掲載情報の整理を実施
 - ▶ 不要な掲載記事の削減を実現
- ・すべてのデバイスにおいて、**同一の画面表示（レスポンシブデザインの採用）**
 - ▶ 取得できる情報量や内容の統一・問い合わせ対応の効率化
- ・翻訳言語の充実
 - ▶ 英語、中国語（繁体・簡体）、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、クメール語（カンボジア）

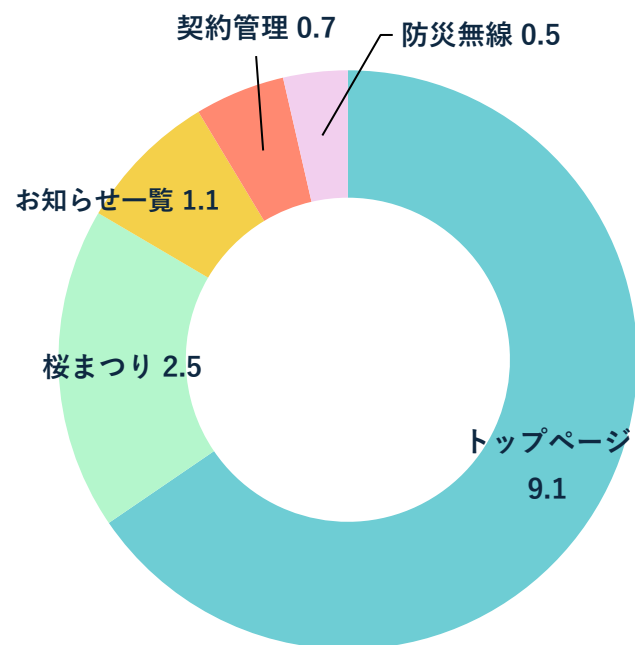
リニューアル後の課題

- ・目的の記事を見ようとする「指定されたページがありません」が頻出
 - ▶ グーグル等の検索エンジンへ新しいホームページが馴染むまで数カ月必要と言われています。
※ヒットしない記事の削除申請を依頼済み。
- ・カテゴリ整備が不十分かつ導線が悪い箇所がある
 - ▶ 適切なカテゴリ整備および記事の配置を運用の中で調整中。

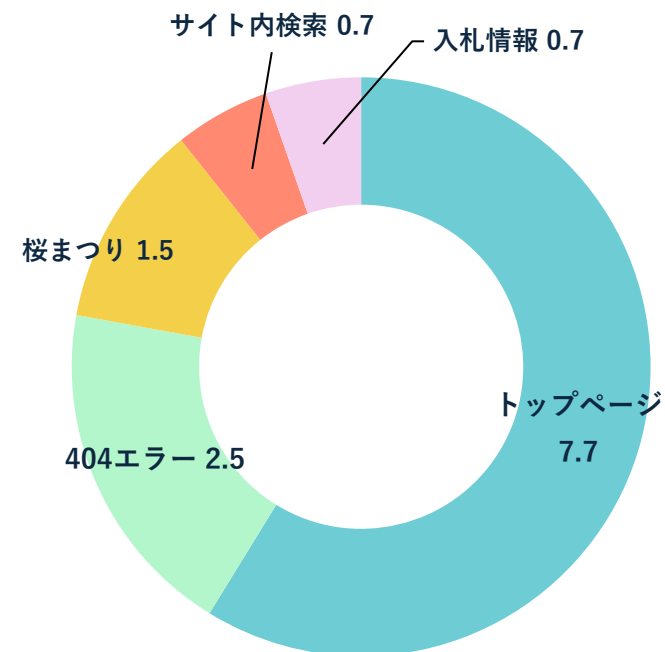
新旧ホームページ ページビュー数比較（４月～７月）

▶リニューアル後では、旧ホームページURLの引用やリンク切れ等によりNotfoundエラーが頻出。（少しずつ改善されています。）

旧ホームページ（13.9万回ビュー）



新ホームページ（13.1万回ビュー）

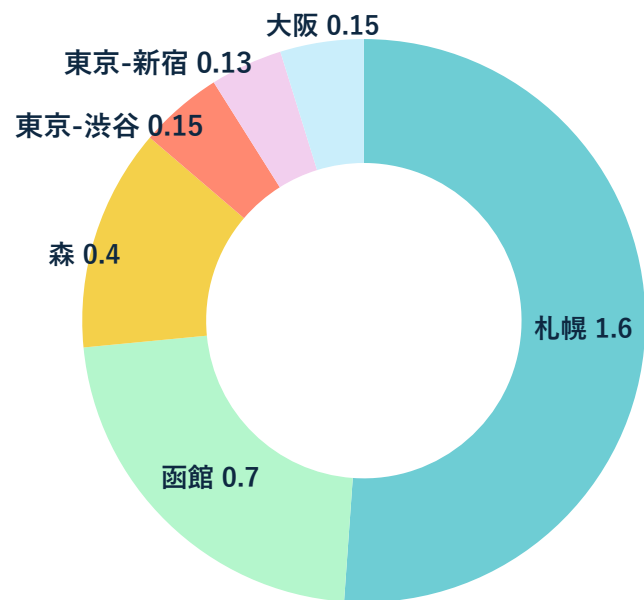


新旧ホームページ 閲覧ユーザ比較（4月～7月）

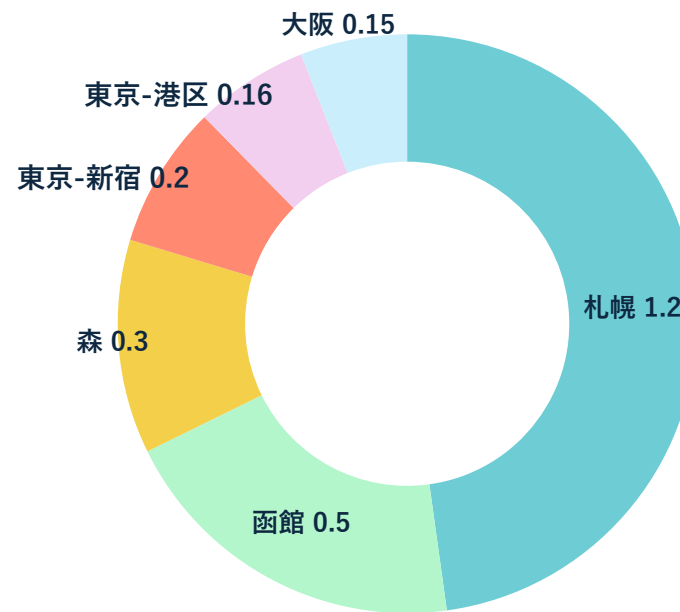
▶札幌圏からのアクセスが多い傾向。

▶国外ユーザは、アメリカ（約400）、ドイツ（約200）、台湾（約150）、香港・韓国・中国（各70前後）のアクセスがある。

旧新ホームページ（3.13万ユーザ）

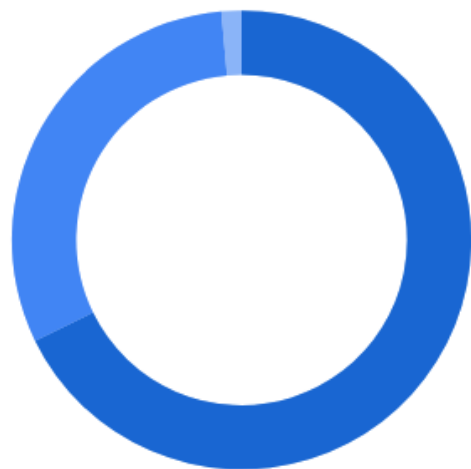


新ホームページ（2.51万ユーザ）



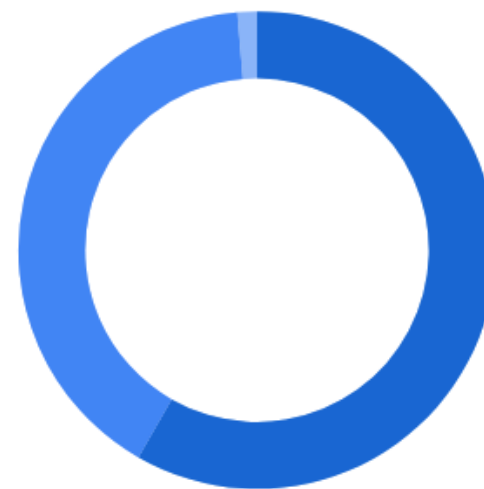
新旧ホームページ ユーザの利用環境（4月～7月）

旧ホームページ



● MOBILE 67.8%
● DESKTOP 30.8%
● TABLET 1.4%

新ホームページ



● MOBILE 58.3%
● DESKTOP 40.4%
● TABLET 1.3%