

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分  |
|--------|-------|-------|---------|
| 013455 | 北海道   | 森町    | 町村 IV-0 |

(1)民間委託

| 業務              | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】  | 【参考】    |           |
|-----------------|-------|--|---------|-----------|
|                 |       |  | 類似団体委託率 | 全自治体平均委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |  | 100.0%  | 99.4%     |
| 本庁舎の夜間営業        |       |  | 100.0%  | 98.6%     |
| 案内・受付           |       |  | 100.0%  | 91.1%     |
| 電話交換            |       |  | 100.0%  | 93.2%     |
| 公用車運転           |       |  | 100.0%  | 87.9%     |
| し尿収集            |       |  | 100.0%  | 98.1%     |
| 一般ごみ収集          |       |  | 100.0%  | 97.4%     |
| 学校給食(調理)        | ○     | 調理担当業務に従事する職員は、1名を除き会計年度任用職員で対応しているため、民間委託してもコスト減が見込まれないので、直営による運営を継続する。 | 54.5%   | 71.6%     |
| 学校給食(運搬)        |       |  | 100.0%  | 91.2%     |
| 学校用務員事務         |       |  | 33.3%   | 37.0%     |
| 水道メーター検針        |       |  | 100.0%  | 99.1%     |
| 道路維持補修・清掃等      |       |  | 100.0%  | 97.2%     |
| ホームヘルパー派遣       |       |  | 100.0%  | 99.1%     |
| 在宅配食サービス        |       |  | 100.0%  | 99.9%     |
| 情報処理・社内情報システム維持 |       |  | 100.0%  | 99.7%     |
| ホームページ作成・運営     | ○     | 当直営で実施する   | 85.5%   | 97.5%     |
| 調査・集計           |       |  | 100.0%  | 96.4%     |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(2)指定管理者制度等の導入

| 施設                | 出の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由  | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方  | 【参考】    |           |
|-------------------|-------|---------|--------|--|------------|--|---------|-----------|
|                   |       |         |        |  |            |  | 類似団体導入率 | 全自治体平均導入率 |
| 体育館               | 2     | 0       | 0.0%   | 指定管理者を導入した場合、施設利用料が減少したり、管理料がかかってくるため。                                   | 0          | 直営で運営すべき施設である(多岐にわたる業務があり、民間委託を導入しつづ運営している)  | 11.2%   | 39.8%     |
| 競技場(野球場、フットボール等)  | 5     | 1       | 20.0%  | 町民に広く利用してもらうため、町民については無料としている。指定管理者を導入した場合、利用料が発生する可能性がある。               | 1          |  | 35.8%   | 48.0%     |
| プール               | 2     | 0       | 0.0%   | 施設維持・点検・経費削減が優先で委託をしない。(移設)  | 1          | 警備業務の従事者や清掃業務に委託した場合は、委託料の削減が期待できるが、委託料の削減が期待できない。また、委託料の削減が期待できない。また、委託料の削減が期待できない。 | 13.0%   | 51.3%     |
| 海水浴場              | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 28.6%   | 14.1%     |
| 宿泊休業施設(ホテル、旅館等)   | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 95.0%   | 86.7%     |
| 休業施設(倉庫、工場、事務所等)  | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |  | 93.3%   | 75.9%     |
| キャンプ場等            | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を導入することによりコストの増加が見込まれるため  | 0          |  | 58.3%   | 58.8%     |
| 産業情報提供施設          | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 100.0%  | 74.7%     |
| 展示場施設、見本市施設       | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 62.5%   | 64.9%     |
| 開放型研究施設等          | 0     | 0       |        |  | 0          |  | -       | 53.3%     |
| 大規模公園             | 6     | 0       | 0.0%   | 公園でのイベントの企画や運営等の業務は、専任職員、施設維持・管理業務が多岐にわたるため、直営で専任職員で運営を行う必要がある。          | 0          |  | 12.5%   | 44.3%     |
| 公営住宅              | 11    | 0       | 0.0%   | 大規模な修繕や入居者が少ないのが現状。専門の第三者に委託した方がよいと思うが、町民に委託はしない。                        | 0          |  | 0.0%    | 15.3%     |
| 駐車場               | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 16.7%   | 37.6%     |
| 大規模公園、斎場等         | 2     | 0       | 0.0%   | コスト増が見込まれるため   | 0          |  | 10.0%   | 22.3%     |
| 図書館               | 1     | 0       | 0.0%   | 読書推進施設であること、利用者数、運営経費から指定管理の導入は難しい。                                      | 1          | 読書推進施設であること、利用者数、運営経費から指定管理の導入は難しい。  | 6.1%    | 19.8%     |
| 博物館(※国指定、市指定等)    | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 13.0%   | 27.9%     |
| 公民館、市民会館          | 2     | 0       | 0.0%   | 施設維持管理と併に、利用団体等への支援(財政・運営)が発生することから、直営で運営すべきと捉えているため。                    | 2          | 施設維持管理と併に、利用団体等への支援(財政・運営)が発生することから、自治体職員の常駐が必要と考えるため。                               | 14.3%   | 23.1%     |
| 文化会館              | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 17.6%   | 51.6%     |
| 会館、福祉センター(障がい者施設) | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 55.6%   | 49.8%     |
| 特別養護老人ホーム         | 1     | 0       | 0.0%   | 町の体制維持のため、指定管理者等の導入検討においては、事業者の選定が早く進む必要があるため、現在は、その検討等の機会及び協議等が行われていない。 | 1          | 町の体制維持のため、指定管理者等の導入検討においては、事業者の選定が早く進む必要があるため、現在は、その検討等の機会及び協議等が行われていない。             | 0.0%    | 73.8%     |
| 介護支援センター          | 0     | 0       | 0.0%   |  | 0          |  | 28.6%   | 45.5%     |
| 福祉・保健センター         | 1     | 0       | 0.0%   | 現状維持   | 1          | 業務の大半が保健師の確保が必要であり、委託に馴染まない。   | 32.1%   | 53.2%     |
| 児童クラブ、児童館等        | 2     | 0       | 0.0%   | 児童保護クラブについてはプログラムにて公営し、長期にて運営。   | 0          |  | 0.0%    | 23.8%     |

(3)窓口業務

|                |      |        |        |      |   |
|----------------|------|--------|--------|------|---|
| 総合窓口の設置        | 設置状況 | 設置予定無し | →      | 予定時期 | - |
| 窓口業務の民間委託      | 委託状況 | 委託有    |        |      |   |
| BPRの手法を用いた業務分析 | 取組状況 | →      | 業務改革効果 |      |   |

【参考】

| 類似団体    | 全国(市区町村分) |
|---------|-----------|
| 総合窓口設置率 | 委託率       |
| 16.7%   | 12.5%     |
| 13.7%   | 25.9%     |

(4)庶務業務の集約化

|                |        |   |                    |                 |
|----------------|--------|---|--------------------|-----------------|
| 実施状況           | 委託状況   | → | 対象部門               | 対象業務            |
| 実施予定無し         | 委託予定無し | → | 市長部局、企業局、教育委員会、その他 | 給与、旅費、福利厚生、財務会計 |
| BPRの手法を用いた業務分析 | 取組状況   | → | 業務改革効果             |                 |

【参考】

| 類似団体      | 実施率   | 委託率  |
|-----------|-------|------|
| 全国(市区町村分) | 20.8% | 0.0% |
| 森町        | 31.3% | 3.5% |

【実施予定無し】及び「市長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   |   |         |               |               |
|------|---|---|---------|---------------|---------------|
| 実施済  | ○ | → | タイプ     | 実施時期          | 自治体クラウドへの移行時期 |
| 実施予定 |   | → | 自治体クラウド | 令和元年度(平成31年度) | 検討中           |
| 検討中  |   | → | 単独クラウド  |               |               |
| 未実施  |   | → | タイプ     | 実施予定時期        |               |
|      |   | → | 自治体クラウド |               |               |
|      |   | → | 単独クラウド  |               |               |

【参考】

| 類似団体    | 実施率(類似団体) |
|---------|-----------|
| 自治体クラウド | 単独クラウド    |
| 41.7%   | 45.8%     |
| 全国      |           |
| 35.5%   | 38.3%     |

(6)公共施設等総合管理計画

|      |        |           |      |      |        |
|------|--------|-----------|------|------|--------|
| 策定済  | ○      | →         | 策定予定 | →    | 策定予定時期 |
| 【参考】 | 類似団体   | 全国(市区町村分) | 策定割合 | 策定割合 |        |
|      | 100.0% | 99.9%     |      |      |        |

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

(7)地方公債の償還

|      |       |           |      |      |          |
|------|-------|-----------|------|------|----------|
| 作成済  | ○     | →         | 作成中  | →    | 作成完了予定時期 |
| 【参考】 | 類似団体  | 全国(市区町村分) | 作成割合 | 作成割合 |          |
|      | 75.0% | 80.3%     |      |      |          |

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。